

Sales Operations Associate (m/w/d)

Über uns

CeiliX entwickelt eine bahnbrechende Technologie, die den Kran- und Intralogistikbereich grundlegend verändern und revolutionieren wird. Unsere innovative Lösung ermöglicht es Robotern, Kränen und verschiedensten Fahrzeugen, sich frei in alle Richtungen auf Deckenkonstruktionen zu bewegen – und damit die bisherigen Einschränkungen herkömmlicher Systeme zu überwinden. Dieser Paradigmenwechsel wird das Heben, Fördern und Transportieren völlig neu definieren.

Unsere Vision: Eine Welt, in der Produktion und Logistik nicht mehr an den Boden gebunden sind.

Werde Teil eines dynamischen Start-ups in der Frühphase und gestalte mit uns die Zukunft der Logistiktechnologie.

Position

Du bist die erste Anlaufstelle für Kunden, die CeiliX neu entdecken. Anfragen über die Website sowie E-Mails landen bei dir. Du koordinierst Anfragen für Layout- und Angebotsvorschläge und unterstützt bei der Organisation von Messeauftritten. Du hilfst dabei Kundenbeziehungen aufzubauen und Deals abzuschließen.

Das ist eine Junior-Position mit echter Entwicklungsperspektive. Nach und nach wirst du CeiliX auf Veranstaltungen vertreten und eigenständig Kundengespräche führen.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Priorisierung aller eingehenden Anfragen mithilfe bestehender Templates, um schnell präzise Erstantworten zu erstellen
- Aufbau und Pflege von KI-Automationen zur Vereinfachung der Sales Prozesse
- Umwandlung von Kundenanfragen in Angebote und Layouts

- Organisation der administrativen Abläufe rund um Messen und kleineren Events — Planung, Buchung, Nachbereitung — inkl. Reisen zu ausgewählten Veranstaltungen
- Nach der Einarbeitung: eigenständige Durchführung Kundengespräche und Sales-Pitches

Das bringst du mit

- Liebe zum Detail: Du bist die Person, die den Tippfehler bemerkt, den sonst niemand gesehen hat und lässt keine Inbound-Anfrage über Nacht unbeantwortet liegen
- Kundengespräch: Du liest eine vage Kundenanfrage und erkennst, was wirklich gebraucht wird und kommunizierst ruhig, professionell und klar in Kunden-Mails oder Calls
- KI als Standard-Werkzeug: Du nutzt Claude, ChatGPT oder Ähnliches schon heute täglich für echte Arbeit und baust ohne Aufforderung eine einfache Automatisierung oder einen KI-Workflow, wenn dir dieselbe Aufgabe zweimal begegnet
- Sprache: Deutsch C1+ und Englisch C1+ (die meisten Kund:innen sprechen Englisch; das Team arbeitet auf Deutsch), weitere Sprachen ein Bonus
- Erfahrung mit Pipedrive, HubSpot oder einem anderen CRM-System sowie mit Eventkoordination, Messen oder Hospitality
- Berührungspunkte mit Hardware, Robotik oder industriellem B2B ebenfalls von Vorteil

Das erwartet dich

- Mitarbeit an einer echten Zukunftstechnologie
- Ein junges, motiviertes und ambitioniertes Team
- Viel Verantwortung und die Möglichkeit, schnell zu lernen
- Moderne Arbeitsumgebung und hochwertige Ausstattung
- Unbefristete Vollzeitstelle
- Attraktive Vergütung
- Beteiligung am Unternehmenserfolg durch Aktienoptionen

Setup

Größtenteils remote. Ein paar Tage pro Monat in unserem Büro in Euskirchen (Raum Köln-Bonn). Messereisen innerhalb Deutschlands und perspektivisch auch global. Vollzeit.

Bewerbung

Email an: careers@ceilix.com

Betreff: Bewerbung Sales Operations Associate (m/w/d)

Sales Operations Associate (m/f/d)

About Us

CeiliX is developing a groundbreaking technology that will fundamentally transform and revolutionize the crane and intralogistics industry. Our innovative solution enables robots, cranes, and a wide range of vehicles to move freely in any direction along ceiling structures, overcoming the limitations of conventional systems. This paradigm shift will redefine the way materials are lifted, handled, and transported.

Our vision: A world where production and logistics are no longer bound to the floor.

Join an ambitious early-stage startup and help us shape the future of logistics technology.

Position

You are the first point of contact for customers discovering CeiliX. Website inquiries and incoming emails land in your inbox. You coordinate requests for layouts and quotations, support the organization of trade shows, and help build customer relationships that turn into successful deals.

This is a junior position with genuine growth opportunities. Over time, you will represent CeiliX at industry events and independently lead customer meetings and sales conversations.

Your Responsibilities

- Process and prioritize all incoming inquiries using existing templates to deliver fast, accurate first responses
- Build and maintain AI-powered automations to streamline and improve sales processes
- Convert customer inquiries into quotations and layout proposals
- Organize the administrative aspects of trade shows and smaller events—from planning and bookings to follow-up—including travel to selected events
- After your onboarding, independently conduct customer meetings and deliver sales presentations

What You Bring

- Exceptional attention to detail: You're the person who spots the typo everyone else missed, and you never leave an inbound customer inquiry unanswered overnight
- Customer intuition: You can read between the lines of a vague customer request, understand what is really needed, and communicate clearly, professionally, and confidently in emails and calls
- AI-first mindset: You already use Claude, ChatGPT, or similar AI tools daily, and when you encounter the same task twice, your instinct is to build a simple automation or AI workflow
- Languages: German (C1+) and English (C1+) are required. Most of our customers communicate in English, while the team works primarily in German. Additional languages are a plus
- Experience with Pipedrive, HubSpot, or another CRM system, as well as event coordination, trade shows, or hospitality, is an advantage
- Exposure to hardware, robotics, or industrial B2B environments is also a plus

What We Offer

- The opportunity to work on a truly groundbreaking technology
- A young, motivated, and ambitious team
- Significant responsibility and steep learning opportunities
- A modern work environment with high-quality equipment
- Permanent full-time employment
- Competitive compensation
- Participation in the company's success through stock options

Setup

Mostly remote. A few days per month at our office in Euskirchen (Cologne–Bonn area). Trade show travel across Germany. Full-time.

Apply Now

Email: careers@ceilix.com

Subject: Application – Sales Operations Associate (m/f/d)